



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
pre prevádzkovú jednotku penziónu Orava Village plus, s.r.o.
(§ 273 ods. 1 Obchodného zákonníka v účinnom znení)

Článok I.
Úvodné ustanovenia

1. Účelom obchodných podmienok (ďalej len „OP“) je úprava práv a povinností v právnych vzťahoch medzi prevádzkovateľom penziónu Orava Village plus (ďalej len ako „PENZIÓN“) spoločnosťou Orava Village plus, s.r.o. so sídlom Jarabinková 84104/6A, 821 09 Bratislava, IČO51960800 a jeho zmluvnými partnermi - fyzickými a právnickými osobami, pri poskytovaní ubytovacích, stravovacích, konferenčných služieb a ďalších služieb wellness a spa služieb, parkovania ako aj doplnkových služieb penziónu; a určujú tak predmet konkrétnej zmluvy, uzatvorenej medzi poskytovateľom služieb (ďalej len ako UBYTOVATEĽ a/alebo tiež POSKYTOVATEĽ) a objednávateľom služieb (ďalej len ako OBJEDNÁVATEĽ a/alebo tiež SPOTREBITEĽ).
2. Odchylné dojednania v konkrétnej zmluve majú prednosť pred znením týchto OP.
3. Na práva a povinnosti objednávateľa služieb ako spotrebiteľa, ktorý uzatvára s poskytovateľom služieb konkrétnu odplatnú zmluvu ako tzv. „zmluvu uzatvorenú na diaľku“ v zmysle Zákona 102/2014 Z. z. v účinnom znení, čím sa rozumie uzatvorenie zmluvy výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti POSKYTOVATEĽA a SPOTREBITEĽA, najmä využitím webového sídla penziónu: <https://www.oravavillage.sk/>, elektronickej pošty, telefónu (ďalej len „ZMLUVA UZATVORENÁ NA DIAĽKU“), sa uplatnia prednostne osobitné ustanovenia v článku XIV. týchto OP, pokiaľ iné články týchto OP neustanovujú pre objednávateľa služieb ako spotrebiteľa priaznivejšie podmienky.

Článok II.
Definície pojmov

1. Na účely týchto OP majú nižšie uvedené pojmy s veľkými písmenami nasledujúci význam:
 - a. **BANKOVÝ ÚČET PENZIÓNU:** je bankový účet POSKYTOVATEĽA, uvedený na zálohovej faktúre, vyúčtovacej faktúre alebo na inom obdobnom doklade POSKYTOVATEĽA alebo v konkrétnej ZMLUVE ako bankový účet POSKYTOVATEĽA;

- b. CENNÍK SLUŽIEB: je platný cenník všetkých ponúkaných služieb vrátane ubytovacích služieb, vypracovaný UBYTOVATEĽOM, ktorý určuje ceny za tieto služby v danom čase a poskytované v mene POSKYTOVATEĽA v PENZIÓNE alebo v jeho AREÁLU a tvorí časť obsahu konkrétnej ZMLUVY, uzatvorenej medzi POSKYTOVATEĽOM a OBJEDNÁVATEĽOM.
- c. DIEŤA: na účely týchto OP sa za dieťa považuje osoba, ktorá v deň začatia UBYTOVANIA, resp. v deň začatia poskytovania konkrétnej SLUŽBY nedovršila vek 12 rokov (dovršením 12. roku veku sa rozumie deň narodenia); v prípade, ak osoba dovršila v konkrétny deň vek 12 (dvanásť) rokov, alikvotná časť odplaty za SLUŽBY sa od tohto dňa (vrátane) účtuje predajnou cenou, uvedenou v cenníku POSKYTOVATEĽA pre dospelú osobu.
- d. DOBA UBYTOVANIA: je doba dohodnutá v ZMLUVE, prípadne doba, ktorá vyplýva z účelu UBYTOVANIA, uvedeného v konkrétnej ZMLUVE, počas ktorej má OBJEDNÁVATEĽ právo na poskytovanie prechodného ubytovania v PENZIÓNE a na poskytovanie dohodnutých služieb;
- e. DOPLNKOVÁ SLUŽBA: akákoľvek iná odplaatná služba podľa platného CENNÍKA SLUŽIEB alebo podľa osobitnej písomnej dohody medzi POSKYTOVATEĽOM a OBJEDNÁVATEĽOM alebo bezodplatná SLUŽBA iná než UBYTOVANIE, poskytnutá v PENZIÓNE pre OBJEDNÁVATEĽA, buď v mene POSKYTOVATEĽA alebo sprostredkované (v mene iného dodávateľa), a to na základe ZMLUVY.
- f. OBJEDNÁVATEĽ:
 - i. tuzemská alebo zahraničná fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom v zmysle legálnej definície podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky alebo príslušného zahraničného právneho poriadku, a ktorá nekoná v rámci výkonu svojho slobodného povolania, predmetu podnikania alebo podnikateľskej činnosti (ďalej len ako „SPOTREBITEĽ“)
 - ii. tuzemská právnická osoba alebo fyzická osoba v postavení podnikateľa v zmysle legálnej definície podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, alebo zahraničná právnická alebo fyzická osoba, ktorá naplňa znaky podnikateľa podľa príslušného zahraničného právneho poriadku, podľa ktorého bola založená, ak táto osoba koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len ako „ODBERATEĽ“); ak uzatvorí s POSKYTOVATEĽOM konkrétnu ZMLUVU, ktorej predmetom sú SLUŽBY.
 - iii. AKCIE a PODUJATIE: odplaatné poskytnutie alebo sprostredkovanie poskytnutia konkrétnych SLUŽIEB v PENZIÓNE na základe ZMLUVY v zmysle platného CENNÍKA SLUŽIEB alebo podľa osobitnej písomnej dohody medzi POSKYTOVATEĽOM a OBJEDNÁVATEĽOM, za účelom zabezpečenia riadneho uskutočnenia vzdelávacieho alebo firemného alebo spoločensko-kultúrneho podujatia organizované PENZIÓNOM buď v mene OBJEDNÁVATEĽA ako ich organizátora alebo na účet OBJEDNÁVATEĽA ako sprostredkovateľa služieb pre iného organizátora AKCIE a PODUJATIA.

- iv. POSKYTOVATEĽ: firma Orava Village plus s.r.o., Jarabinková 84104/6A, 811 09 Bratislava, Slovensko, IČO: 51960800, DIČ: 2120851381, ktorá je prevádzkovateľom PENZIÓNU.
- v. SLUŽBY: ubytovacie služby - UBYTOVANIE, ako aj ďalšie služby, ako sú: reštauračné služby, parkovanie, wellness služby, prenájom elektrobicyklov, kultúrno-spoločenské služby - prenájom priestorov a zariadení; a iné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky POSKYTOVATEĽA, ktoré POSKYTOVATEĽ poskytuje vo svojom mene OBJEDNÁVATEĽOVI v PENZIÓNE a to odplatne podľa platného CENNÍKA SLUŽIEB, alebo bezodplatne.
- vi. STREDISKO: konkrétne miesto v PENZIÓNE, kde sa poskytujú ponúkané SLUŽBY.
- vii. UBYTOVANIE: odplatné poskytnutie ubytovacích služieb v PENZIÓNE pre OBJEDNÁVATEĽA v mene POSKYTOVATEĽA, podľa platného CENNÍKA SLUŽIEB alebo podľa zmluvných podmienok medzi POSKYTOVATEĽOM a OBJEDNÁVATEĽOM, a to na základe Zmluvy o ubytovaní v zmysle § 754 a nasl. Občianskeho zákonníka v účinnom znení.
- viii. ZMLUVA: konkrétna zmluva, vrátane ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU, uzatvorená medzi POSKYTOVATEĽOM a OBJEDNÁVATEĽOM, ktorej predmetom je poskytovanie alebo sprostredkovanie poskytovania SLUŽIEB zo strany a v mene POSKYTOVATEĽA, na účet OBJEDNÁVATEĽA.

Článok III.

Rozsah platnosti OP a ich aktuálnosť

1. Tieto OP platia pre všetky SLUŽBY poskytované v PENZIÓNE v mene POSKYTOVATEĽA, a to vo vzťahu ku všetkým OBJEDNÁVATEĽOM, ktorí s POSKYTOVATEĽOM uzatvorili ZMLUVU, ktorej predmetom sú SLUŽBY.
2. OP zverejnené na webovom sídle PENZIÓNE: <https://www.oravavillage.sk/> sa považujú za platné OP a tvoria neoddeliteľnú súčasť tak on-line rezervačného formulára na webovom sídle PENZIÓNU: <https://www.oravavillage.sk/>, ako aj konkrétnej ZMLUVY.
3. POSKYTOVATEĽ je oprávnený OP kedykoľvek jednostranne zmeniť, pričom zmenené a tým pádom nové znenie OP zverejní POSKYTOVATEĽ na webovom sídle PENZIÓNA, zvyčajne 30 dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti; takéto zverejnenie nových OP sa vo vzťahu k OBJEDNÁVATEĽOVI považuje za oznámenie o nových OP. Zároveň s oznámením o nových OP zverejní POSKYTOVATEĽ aj poučenie pre OBJEDNÁVATEĽA, že OBJEDNÁVATEĽ má právo z dôvodu zmeny v OP od ZMLUVY, ktorá ešte nezanikla odstúpiť, a to v lehote 14 dní od zverejnenia oznámenia o nových OP, vrátane zverejnenia poučenia; avšak nárok POSKYTOVATEĽA na tzv. storno poplatky v zmysle storno podmienok, uvedených v článku VI. týchto OP a povinnosť OBJEDNÁVATEĽA na ich úhradu, tým nie sú nijako dotknuté. Po márnom uplynutí lehoty 14 dní od

zverejnenia oznámenia o nových OP a od zverejnenia poučenia, sa nové OP stávajú v deň svojej účinnosti neoddeliteľnou súčasťou ZMLUVY; ibaže OBJEDNÁVATEĽ od ZMLUVY odstúpi ihneď po tom, ako sa so znením nových OP a zverejneným poučením oboznámi alebo mohol oboznámiť. 4. Reklamačný poriadok PENZIÓNA je umiestnený na recepcii PENZIÓNA; a zároveň je zverejnený aj na webovom sídle PENZIÓNA.

Článok IV.

Uzatvorenie ZMLUVY

1. ZMLUVA, ktorej predmetom bude jedna alebo viac konkrétnych SLUŽIEB, môže byť zo strany OBJEDNÁVATEĽA uzatvorená výlučne písomne; a to nasledovnou formou:
 - a. podpísaním konkrétnej ZMLUVY zo strany OBJEDNÁVATEĽA v PENZIÓNE;
 - b. doručením písomnej objednávky zo strany OBJEDNÁVATEĽA na adresu rezervačného oddelenia PENZIÓNA listinnou formou alebo elektronickou formou (e-mail); v takom prípade OBJEDNÁVATEĽ dostane listinnou formou alebo elektronickou formou z elektronickej adresy: info@oravavillage.sk, potvrdenie svojej objednávky;
 - c. v prípade ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU prostredníctvom rezervačného systému PENZIÓNA na webovom sídle PENZIÓNA <https://www.oravavillage.sk/>.
2. SPOTREBITEĽ berie na vedomie, že práva v zmysle § 755 a nasl. Občianskeho zákonníka v účinnom znení nadobudne až momentom, keď sa stane osobou ubytovanou – „ubytovaným“ (čl. VII., bod 4. týchto OP).
3. V prípade, ak ZMLUVU uzatvorí ODBERATEĽ (napr. sprostredkovateľ, cestovná agentúra alebo cestovná kancelária, marketingová), nie je ODBERATEĽ bez predošlého písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA oprávnený postúpiť žiadne práva alebo povinnosti z tejto ZMLUVY na akékoľvek tretie osoby.

Článok V.

Odplata, kaucia/zábezpeka a platobné podmienky

1. Ceny, dohodnuté v ZMLUVE za konkrétne SLUŽBY, sú konečné a zahŕňajú aj daň z pridanej hodnoty (alebo inú daň) podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, účinných v čase uzatvorenia ZMLUVY, ak v konkrétnej ZMLUVE nie je uvedené inak; v prípade následnej zmeny zákonnej sadzby dane alebo miestneho poplatku budú jednotlivé ceny upravené v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, účinnými v deň vzniku zdaniteľného plnenia (DPH a iné dane), resp. v deň vyúčtovania odplaty za SLUŽBY, dohodnuté v konkrétnej ZMLUVE (miestny poplatok).
2. Ak POSKYTOVATEĽ v súlade s týmito OP vo výnimočných prípadoch a na základe vlastného rozhodnutia poskytne SPOTREBITEĽOVI v PENZIÓNE iné ako dohodnuté UBYTOVANIE alebo vyhradí SPOTREBITEĽOVI na UBYTOVANIE iný než dohodnutý typ IZBY, a to v rozsahu, kvalite a s vlastnosťami, ktoré sú lepšie ako sú dojednané v konkrétnej ZMLUVE (napr. väčší počet lôžok), tak POSKYTOVATEĽ môže požadovať za

poskytnuté UBYTOVANIE v PENZIÓNE a služby s ním spojené len cenu dohodnutú v konkrétnej ZMLUVE za pôvodne dohodnuté UBYTOVANIE alebo IZBU, a nemôže sa domáhať jej zvýšenia.

3. Ak sa SPOTREBITEĽ prihlási na UBYTOVANIE v PENZIÓNE po uplynutí prvého dňa DOBY UBYTOVANIA, dohodnutej podľa konkrétnej ZMLUVY alebo sa neprihlási na UBYTOVANIE v PENZIÓNE vôbec, povinnosť SPOTREBITEĽA zaplatiť cenu za UBYTOVANIE v PENZIÓNE a za služby s ním spojené za celú DOBU UBYTOVANIA, dohodnutú v zmysle konkrétnej ZMLUVY, tým nie je dotknutá a trvá v nezmenenom rozsahu a výške.
4. Ak SPOTREBITEĽ uvoľní konkrétnu IZBU pred uplynutým dohodnutej DOBY UBYTOVANIA, jeho právo na UBYTOVANIE v PENZIÓNE tým zaniká; aj v takom prípade je však SPOTREBITEĽ povinný zaplatiť POSKYTOVATEĽOVI odplatu, dohodnutú v konkrétnej ZMLUVE za UBYTOVANIE v PENZIÓNE a za služby s ním spojené, a to za celú DOBU UBYTOVANIA, dohodnutú v konkrétnej ZMLUVE.
5. Hodnotu NEVYČERPANÉHO POBYTU alebo SLUŽBY je možné po dohode s POSKYTOVATEĽOM presunúť na iný termín. Viď Kaucia/Zábezpeka § 555 Občianskeho zákonníka.
6. POSKYTOVATEĽ je oprávnený pri uzavieraní ZMLUVY alebo počas pobytu v PENZIÓNE požadovať od OBJEDNÁVATEĽA pre prípad porušenia zmluvných povinností zo strany OBJEDNÁVATEĽA, a to najmä, nie však výlučne, na úhradu nedoplatkov za SLUŽBY, na náhradu vzniknutej škody na strane POSKYTOVATEĽA, na úhradu zmluvných pokút podľa týchto OP a ZMLUVY, alebo na úhradu zákonných úrokov z omeškania, ako platobnú zábezpeku peňažnú kauciu (§ 555 Občianskeho zákonníka), a to vo forme zabezpečenia peňažných prostriedkov na kreditnej karte OBJEDNÁVATEĽA (pred-autorizácia alebo poskytnutie kompletných informácií o kreditnej karte alebo iným obdobným spôsobom) až do výšky 100 % (jednoto percent) celkovej odplaty za objednané SLUŽBY, dohodnutej v konkrétnej ZMLUVE.

Článok VI.

Platobné podmienky

1. POSKYTOVATEĽ je oprávnený pri uzavieraní ZMLUVY alebo počas pobytu OBJEDNÁVATEĽA v PENZIÓNE požadovať od OBJEDNÁVATEĽA celú odplatu vopred alebo zálohu na odplatu, a to až do výšky 100 % (sto percent) celkovej odplaty za SLUŽBY, dohodnutej v ZMLUVE; takáto odplata alebo záloha na odplatu je splatná v lehote určenej POSKYTOVATEĽOM; tým nie je dotknuté ustanovenie bodu 2. tohto článku týchto OP.
2. V súlade s § 567 ods. 2 Občianskeho zákonníka v účinnom znení sa odplata za SLUŽBY považuje za uhradenú dňom pripísania dlžnej sumy v prospech BANKOVÉHO ÚČTU PENZIÓNU.
3. V prípade omeškania OBJEDNÁVATEĽA so zaplatením dohodnutej odplaty alebo jej časti za SLUŽBY, je POSKYTOVATEĽ oprávnený účtovať OBJEDNÁVATEĽOVI úroky z omeškania, a to v nasledovnej výške:

- a. vo vzťahu k SPOTREBITEĽOVI vo výške upravenej predpismi občianskeho práva (aktuálne § 517 ods. 2 Občianskeho zákonníka v účinnom znení);
 - b. vo vzťahu k ODBERATEĽOVI vo výške upravenej predpismi obchodného práva (aktuálne § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v účinnom znení);
 - c. zaplatením úrokov z omeškania nie je dotknutý nárok POSKYTOVATEĽA na náhradu škody (vrátane nároku na zmluvnú pokutu) v plnom rozsahu.
4. POSKYTOVATEĽ je oprávnený jednostranne si započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči OBJEDNÁVATEĽOVI vyplývajúce zo ZMLUVY a/alebo so ZMLUVOU súvisiace, vrátane pohľadávok POSKYTOVATEĽA voči OBJEDNÁVATEĽOVI na náhradu škody, a to aj v prípade, ak takéto pohľadávky POSKYTOVATEĽA voči OBJEDNÁVATEĽOVI nie sú ešte splatné.
 5. OBJEDNÁVATEĽ je oprávnený jednostranne si započítať voči POSKYTOVATEĽOVI len tie svoje pohľadávky vyplývajúce zo ZMLUVY, ktoré POSKYTOVATEĽ výslovne písomne OBJEDNÁVATEĽOVI uznal alebo ktoré si OBJEDNÁVATEĽ môže riadne uplatniť v exekučnom konaní (t. j. OBJEDNÁVATEĽ má voči POSKYTOVATEĽOVI exekučný titul); OBJEDNÁVATEĽ nie je oprávnený jednostranne si započítať voči POSKYTOVATEĽOVI žiadne iné svoje pohľadávky.

Článok VII. Ukončenie ZMLUVY

1. POSKYTOVATEĽ a OBJEDNÁVATEĽ sa môžu písomne dohodnúť o zrušení a zániku ZMLUVY.
2. Ak nie je v ZMLUVE dohodnuté inak, OBJEDNÁVATEĽ je oprávnený od ZMLUVY písomne odstúpiť iba z dôvodu uvedeného v § 759 ods. 1 Občianskeho zákonníka v účinnom znení, pričom POSKYTOVATEĽ je oprávnený uplatniť si voči OBJEDNÁVATEĽOVI a OBJEDNÁVATEĽ sa zaväzuje zaplatiť POSKYTOVATEĽOVI odstupné, a to ako kompenzáciu pre POSKYTOVATEĽA za zrušenie ZMLUVY - nenaplnenie jej predmetu, náhradu nákladov na strane POSKYTOVATEĽA, vzniknutých v súvislosti s jeho prípravou na plnenie predmetu ZMLUVY a ušlého zisku na strane POSKYTOVATEĽA (ďalej len ako „ODSTUPNÉ“). SPOTREBITEĽ - Dohoda o odstupnom v zmysle § 497 Občianskeho zákonníka v účinnom znení.
3. SPOTREBITEĽ a POSKYTOVATEĽ dohodli, že v prípade, ak SPOTREBITEĽ chce od ZMLUVY odstúpiť, v takom prípade sa SPOTREBITEĽ zaväzuje (a POSKYTOVATEĽ má v takom prípade voči SPOTREBITEĽOVI nárok) uhradiť POSKYTOVATEĽOVI v zmysle ustanovenia 497 Občianskeho zákonníka v účinnom znení ODSTUPNÉ, a to podľa dohody alebo v nasledovnej výške:
 - a. v prípade zrušenia - odstúpenia od ZMLUVY zo strany SPOTREBITEĽA v období 28 (dvadsať osem) dní až 15 (pätnásť) dní pred dňom začatia poskytovania SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA, je dohodnuté ODSTUPNÉ vo výške 50 % (paťdesiat percent) z celkovej odplaty, dohodnutej v ZMLUVE;
 - b. v prípade zrušenia - odstúpenia od ZMLUVY zo strany SPOTREBITEĽA v období 14 (štrnásť) dní až 2 (dva) dni pred dňom začatia poskytovania SLUŽBY zo

- strany POSKYTOVATEĽA, je dohodnuté Odstupné vo výške 100 % (sto percent) z celkovej odplaty, dohodnutej v ZMLUVE;
- c. v prípade zrušenia - odstúpenia od ZMLUVY zo strany SPOTREBITEĽA v období medzi 2. (druhým) dňom až dohodnutým dňom začatia poskytovania SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA, je dohodnuté Odstupné vo výške 100 % (jeden sto percent) z celkovej odplaty, dohodnutej v ZMLUVE.
4. ODBERATEĽ a POSKYTOVATEĽ sa dohodli, že v prípade, ak ODBERATEĽ chce od ZMLUVY odstúpiť, v takom prípade sa ODBERATEĽ zaväzuje (a POSKYTOVATEĽ má v takom prípade voči ODBERATEĽOVI nárok) uhradiť POSKYTOVATEĽOVI v zmysle ustanovenia § 355 ods. 1 Obchodného zákonníka v účinnom znení Odstupné, a to v nasledovnej výške:
- a. v prípade zrušenia - odstúpenia od ZMLUVY zo strany ODBERATEĽA viac ako 60 (šesťdesiat) dní pred dňom začatia poskytovania SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA, je dohodnuté Odstupné vo výške 30 % (tridsať percent) z celkovej odplaty, dohodnutej v ZMLUVE;
- b. v prípade zrušenia - odstúpenia od ZMLUVY zo strany ODBERATEĽA v období 59 (päťdesiat deväť) dní až 30 (tridsať) dní pred dňom začatia poskytovania SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA, je dohodnuté Odstupné vo výške 70 % (sedem desiat percent) z celkovej odplaty, dohodnutej v ZMLUVE;
- c. v prípade zrušenia - odstúpenia od ZMLUVY zo strany ODBERATEĽA v období 29 (dvadsať deväť) až 20 (dvadsať) dní pred dňom začatia poskytovania SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA, je dohodnuté Odstupné vo výške 85 % (osem desiat päť percent) z celkovej odplaty, dohodnutej v ZMLUVE;
- d. v prípade zrušenia - odstúpenia od ZMLUVY zo strany ODBERATEĽA v období medzi 19. (devätnástym) dňom až dohodnutým dňom začatia poskytovania SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA, je dohodnuté Odstupné vo výške 100 % (jeden sto percent) z celkovej odplaty, dohodnutej v ZMLUVE; pričom od Odstupného bude odrátaná prípadná záloha na odplatu dohodnutá v ZMLUVE, ak už bola zo strany ODBERATEĽA uhradená na účet POSKYTOVATEĽA (ďalej len ako „ZÁLOHA“); ODBERATEĽ a POSKYTOVATEĽ sa výslovne dohodli, že ustanovenie § 355 ods. 2 Obchodného zákonníka v účinnom znení sa pre ich zmluvné vzťahy nepoužije.
5. ODBERATEĽ a POSKYTOVATEĽ sa v zmysle § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka v účinnom znení dohodli, že POSKYTOVATEĽ si môže svoj nárok na Odstupné jednostranne započítať voči nároku OBJEDNÁVATEĽA na vrátenie ZÁLOHY alebo odplaty, resp. ich alikvotnej časti.
6. ODBERATEĽ a POSKYTOVATEĽ sa dohodli, že v prípade, ak:
- a. bude ZMLUVA predčasne ukončená z dôvodov na strane ODBERATEĽA;
- b. bude ODBERATEĽOVI prvý krát hroziť úpadok v zmysle Zákona o konkurze a reštrukturalizácii v účinnom znení alebo v zmysle právneho predpisu iného právneho poriadku s rovnakým alebo obdobným právnym účinkom, ktorému ODBERATEĽ a/alebo majetok ODBERATEĽA podlieha;
- c. sa ODBERATEĽ prvý krát ocitne v kríze v zmysle § 67a a nasl. Obchodného zákonníka v účinnom znení alebo v zmysle právneho predpisu iného právneho

- poriadku s rovnakým alebo obdobným právnym účinkom, ktorému ODBERATEĽ a/alebo majetok ODBERATEĽA podlieha;
- d. bude prvý krát podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok ODBERATEĽA v zmysle Zákona o konkurze a reštrukturalizácii v účinnom znení alebo v zmysle právneho predpisu iného právneho poriadku s rovnakým alebo obdobným právnym účinkom, ktorému ODBERATEĽ a/alebo majetok ODBERATEĽA podlieha;
7. POSKYTOVATEĽ je oprávnený od ZMLUVY písomne odstúpiť okrem dôvodu uvedeného v § 759 ods. 2 Občianskeho zákonníka v účinnom znení aj v nasledovných prípadoch:
- a. v prípade ak má OBJEDNÁVATEĽ voči POSKYTOVATEĽOVI neuhradené záväzky z konkrétnej ZMLUVY po lehote splatnosti; a to vrátane ZÁLOHY;
 - b. v prípade podstatného porušenia týchto OP zo strany OBJEDNÁVATEĽA
 - c. v prípade výskytu okolností tzv. vyššej moci (vis major), za ktoré sa považujú: (i) prírodné udalosti ako napr. požiar, povodeň, zemetrasenie, blesk, krupobitie, silný vietor, veterná smršť, snehová víchrica, extrémny mráz a pod.; (ii) štrajk alebo iné (občianske alebo politické) nepokoje; (iii) terorizmus; mobilizácia, vojna, vojnový stav, výnimočný stav, núdzový stav alebo im podobné udalosti; (iv) obchodné, menové, hygienické, iné politické a verejno-právne akty orgánov verejnej alebo štátnej správy Slovenskej republiky, alebo iných medzinárodných alebo nadnárodných inštitúcií/organizácií (napr. právne záväzné akty Európskych spoločenstiev a Európskej únie v zmysle čl. 7 ods. 2 Ústavy SR; alebo medzinárodná zmluva podľa čl. 7 ods. 5 Ústavy SR), ktorým slovenský právny poriadok priznáva na svojom území právomoc obmedzovať základné práva a slobody, ktoré obmedzia práva POSKYTOVATEĽA; (v) existencia pandémie alebo epidémie alebo iná biologická hrozba, vyhlásenie karanténnych opatrení alebo iných obdobných obmedzení; ak robia splnenie konkrétnej ZMLUVY zo strany POSKYTOVATEĽA nemožným, resp. ak majú za následok zatvorenie PENZIÓNA alebo obmedzenie jeho prevádzky v lehote dlhšej ako 30 (tridsať) dní od ich výskytu;
 - d. v PENZIÓNE sa vyskytli také prevádzkové okolnosti, pre ktoré POSKYTOVATEĽ, s ohľadom na bezpečnosť, zdravie a účinné právne predpisy, nie je schopný SLUŽBY poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite;
 - e. OBJEDNÁVATEĽ za účelom uzatvorenia ZMLUVY vedome poskytol POSKYTOVATEĽOVI zavádzajúce alebo nepravdivé informácie; alebo OBJEDNÁVATEĽ zatajil POSKYTOVATEĽOVI informácie, pri znalosti ktorých by POSKYTOVATEĽ nikdy ZMLUVU s OBJEDNÁVATEĽOM neuzatvoril (napr. skutočná totožnosť OBJEDNÁVATEĽA alebo jeho skutočné občianstvo, alebo skutočný dôvod pobytu v PENZIÓNE, alebo skutočný dôvod čerpania SLUŽIEB)
 - f. POSKYTOVATEĽ má opodstatnený dôvod domnievať sa, že pobyt OBJEDNÁVATEĽA v AREÁLI PENZIÓNA alebo využívanie SLUŽIEB zo strany OBJEDNÁVATEĽA by mohlo ohroziť riadnu prevádzku alebo bezpečnosť PENZIÓNU, vrátane jeho personálu a ostatných hostí PENZIÓNU; vážnosť a dobré meno PENZIÓNU (vrátane jeho personálu) alebo POSKYTOVATEĽA;

- g. došlo zo strany OBJEDNÁVATEĽA k nepovolenému prenájmu alebo podnájmu priestorov v PENZIÓNA, v AREÁLI PENZIÓNA tretej osobe bez predošlého písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA;
- h. ak nastane niektorá z okolností, uvedených v bode 7. písm. b) až písm. e), a písm. g) tohto článku; nárok POSKYTOVATEĽA na prípadnú náhradu škody v celom rozsahu tým nie je dotknutý.

Článok VIII.

Spoločné ustanovenia

- 1. Príjazd dopravným prostriedkom je dovolený len po prístupových komunikáciách na to určených.
- 2. POSKYTOVATEĽ a ani jeho zamestnanci neposkytujú iným osobám informácie o OBJEDNÁVATEĽOVI; s výnimkou, ak na to OBJEDNÁVATEĽ dal písomný súhlas, alebo ak takáto povinnosť POSKYTOVATEĽOVI vyplýva z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov.

Predchádzanie vzniku škody

- 3. OBJEDNÁVATEĽ je v súlade s § 415 a nasl. Občianskeho zákonníka v účinnom znení povinný počínať si vždy tak, aby nedochádzalo ku vzniku škody na majetku alebo ujmy na živote alebo na zdraví a na odvrátenie škody je povinný zakročiť spôsobom primeraným okolnostiam a svojím schopnostiam; o každej hrozbe škody na majetku PENZIÓNU a na majetku AREÁLU PENZIÓNU ako aj o každom odvrátení takejto hrozby škody je OBJEDNÁVATEĽ povinný bezodkladne informovať zamestnancov recepcie PENZIÓNA.
- 4. V IZBE a ani v iných priestoroch PENZIÓNA nesmie OBJEDNÁVATEĽ používať žiadne ním vnesené:
 - a. elektrické spotrebiče alebo elektrické zariadenia na prípravu alebo úpravu jedál a nápojov (osobitne nie varič, varná doska, varná špirála, varná kanvica);
 - b. elektrické spotrebiče alebo elektrické zariadenia na úpravu alebo údržbu odevov (osobitne nie žehlička);
 - c. plynové zariadenia alebo plynové spotrebiče;
 - d. akékoľvek iné spotrebiče alebo zariadenia, ktoré by mohli poškodiť či už zariadenie a mobiliár IZBY alebo PENZIÓNA; toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v konkrétnej IZBE, prenosných elektrických zariadení slúžiacich na osobnú hygienu ľudí (holiaci strojček, sušič vlasov, kulma na vlasy alebo styler a pod.)

Pravidlá správania sa v PENZIÓNE a v jeho AREÁLI

Užívanie SLUŽIEB a nočný kľud

- 5. V prípade, ak správanie sa SPOTREBITEĽA v PENZIÓNE bude spôsobovať opakované sťažnosti ostatných osôb, ubytovaných v PENZIÓNE, má POSKYTOVATEĽ právo

SPOTREBITEĽA dočasne vykázať z priestorov PENZIÓNA; a v krajnom prípade aj zrušiť SPOTREBITEĽOVI UBYTOVANIE, resp. zrušiť konkrétnu ZMLUVU, a to bez akejkoľvek náhrady.

6. V čase od 22.00 hodiny do 6.00 hodiny je SPOTREBITEĽ povinný dodržiavať nočný klud a svojím správaním sa nerušiť žiadne iné osoby či už v PENZIÓNE ubytované alebo užívajúce iné SLUŽBY v PENZIÓNE, ako aj personál POSKYTOVATEĽA.

Odpad

7. V PENZIÓNE a v jeho AREÁLI je zakázané skladovať akýkoľvek odpad - najmä zmesový, komunálny alebo biologický, alebo ich časti a súčasti, s výnimkou odpadu, ktorý je výsledkom vlastnej prevádzky PENZIÓNA, vrátane UBYTOVANIA; porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.
8. SPOTREBITEĽ je povinný bežný zmesový (komunálny) odpad ukladať do smetných nádob, umiestnených v IZBE, resp. v priestoroch PENZIÓNA.

Skladovanie vecí

9. V PENZIÓNE a v jeho AREÁLI a na PARKOVISKU je bez predošlého písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA zakázané používať alebo skladovať veci a látky horľavé a výbušné; látky chemické, biologické, ropné a toxické; veci a látky inak škodlivé alebo nebezpečné; veci alebo látky alebo postupy alebo zariadenia alebo technológie ohrozujúce alebo poškodzujúce život, zdravie, majetok alebo životné prostredie, alebo ich časti a súčasti; porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.
10. SPOTREBITEĽ nesmie do IZBY vnášať za účelom jeho uskladnenia žiadne športové vybavenie a iné predmety, pre úschovu ktorých je v vyhradený osobitný skladovací priestor.
11. SPOTREBITEĽ nesmie vnášať za účelom jeho uskladnenia žiadne športové vybavenie a iné predmety, pre úschovu ktorých je v PENZIÓNE alebo v AREÁLI vyhradený osobitný skladovací priestor, ani do spoločných priestorov PENZIÓNU.
12. OBJEDNÁVATEĽ je povinný svoje lyžiarske vybavenie (najmä lyže, palice lyžiarky, snowboardy) skladovať výlučne v priestoroch určených na odkladanie lyžiarskeho vybavenia, nachádzajúcich sa v miestnosti PENZIÓNU. POSKYTOVATEĽ zodpovedá výlučne iba za škodu na lyžiarskom vybavení (najmä lyže, palice lyžiarky, snowboardy) odloženom v týchto skrinkách.

Konzumácia jedál a nápojov

13. STRAVOVANIE sa poskytuje iba v reštaurácii PENZIÓNU,
14. SPOTREBITEĽ je oprávnený konzumovať stravu (jedlo a nápoje) výlučne v reštaurácii PENZIÓNU, zakazuje sa vynášať servírovanú stravu a občerstvenie (najmä jedlo a nápoje) alebo ich inventár, vrátane riadu (najmä pohárov, šálok, tanierov, príborov);

porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.

15. V prípade požiadavky OBJEDNÁVATEĽA o prípravu špeciálnej stravy—napr. z dôvodu potravinovej intolerancie—POSKYTOVATEĽ má právo účtovať si osobitnú odplatu - príplatok a príprava takejto špeciálnej stravy sa uskutoční až po písomnom súhlase OBJEDNÁVATEĽA s osobitnou odplatom - príplatom.

Zákaz fajčenia; regulácia omamných a psychotropných látok, jedov a prekursorov, zbraní a streliva

16. S výnimkou miest na to určených a riadne označených, je v PENZIÓNE zakázané fajčiť tabakové ako aj iné obdobné výrobky (napr. akákoľvek forma elektronickej cigarety); porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY .
17. V PENZIÓNE je zakázané požívať/užívať, predávať alebo sprostredkovať akékoľvek zakázané omamné a psychotropné látky, jedy a prekursory, vrátane akýchkoľvek povolených halucinogénov a omamných rastlín; porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.
18. V PENZIÓNE je bez predošlého písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA zakázané držať alebo predávať alebo sprostredkovať alebo skladovať akékoľvek zbrane alebo ich časti a súčasti, výbušniny, strelivo alebo muníciu; porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.
19. V PENZIÓNE je zakázané prevádzkovanie akýchkoľvek hazardných hier (v zmysle Zákona č. 30/2019 v účinnom znení), vrátane on-line hazardu (kasína, výherné automaty, kvízomaty a pod.); porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.
20. SPOTREBITEĽ, ktorý trpí ochoreniami (najmä srdcovo-cievny) alebo poruchami zdravia, resp. má akékoľvek iné zjavné zdravotné problémy alebo ochorenia, a pobyt najmä v bazéne alebo v saune môže zhoršiť zdravotný stav alebo ohroziť život alebo zdravie tohto SPOTREBITEĽA alebo iných osôb, prítomných v danom čase v bazéne alebo v saune, smie využívať služby wellness centra len na vlastné nebezpečenstvo a zodpovednosť, pričom je povinný dodržiavať prevádzkový poriadok wellness centra v PENZIÓNE a riadiť sa ním; v prípade pochybností o zdravotnom stave SPOTREBITEĽA má personál POSKYTOVATEĽA alebo prevádzkovateľ konkrétnej SLUŽBY v PENZIÓNE právo odmietnuť SPOTREBITEĽOVI vstup do wellness centra; a to bez náhrady.
21. SPOTREBITEĽ, ktorý trpí ochoreniami alebo poruchami zdravia, resp. má akékoľvek iné zdravotné problémy, ktoré si zo strany POSKYTOVATEĽA pri poskytovaní SLUŽIEB vyžadujú osobitný postup a prístup (vrátane nákupu alebo spracovania surovín), ktorých nedodržanie môže spôsobiť zhoršenie zdravotného stavu SPOTREBITEĽA (napr. rôzne látkové intolerancie), je povinný na to POSKYTOVATEĽA vopred písomne upozorniť už pri uzatvorení ZMLUVY; v prípade pochybností o zdravotnom stave SPOTREBITEĽA má personál POSKYTOVATEĽA alebo prevádzkovateľ konkrétnej SLUŽBY v PENZIÓNE právo odmietnuť poskytnúť SPOTREBITEĽOVI objednané SLUŽBY; a to bez náhrady.

22. POSKYTOVATEĽ je oprávnený odprieť predaj alebo podanie alkoholických nápojov a tabakových výrobkov osobám mladším ako 18 (minimálne osemnásť) rokov, ako aj osobám zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných alebo psychotropných látok.
23. DETI vo veku do šesť (6) rokov sa môžu v priestoroch PENZIÓNA pohybovať len v sprievode dospeljej osoby (minimálne 18 rokov veku) a nesmú byť ponechané v priestoroch PENZIÓNA, vrátane balkónov/terás, alebo v AREÁLI bez dozoru dospeljej osoby (minimálne 18 rokov veku).

Článok IX.

Zodpovednosť zo strany POSKYTOVATEĽA ako predávajúceho za vady platenej SLUŽBY alebo predaného výrobku

1. POSKYTOVATEĽ zodpovedá iba za vady platenej SLUŽBY; alebo predaného výrobku.

Článok X.

Zodpovednosť za škodu spôsobenú zo strany POSKYTOVATEĽA

1. POSKYTOVATEĽ nezodpovedá za škodu na majetku alebo zdraví OBJEDNÁVATEĽA, ktorú si OBJEDNÁVATEĽ spôsobil vlastným úmyselným alebo nedbanlivostným konaním (opomenutím konania).
2. POSKYTOVATEĽ zodpovedá za škodu na veciach vnesených do priestorov PENZIÓNU alebo odložených v priestoroch PENZIÓNU podľa konkrétnej ZMLUVY, týchto OP a ustanovení § 433 a nasl. Občianskeho zákonníka v účinnom znení. OBJEDNÁVATEĽ má obmedzený nárok na náhradu škody na vnesených alebo odložených klenotoch/šperkoch, peniazoch a iných cennostiach—ak neboli odovzdané do úschovy oproti potvrdeniu—a to najviac do sumy určenej príslušným právnym predpisom Slovenskej republiky (aktuálne v zmysle ustanovenia § 1c Nariadenia vlády SR č. 87/1995 Z. z.; a to najviac do sumy: 332,- EUR).
3. Bezplatným poskytnutím voľného miesta na odloženie konkrétnej huteľnej veci na PARKOVISKU alebo v PENZIÓNU nevzniká medzi POSKYTOVATEĽOM a OBJEDNÁVATEĽOM zmluva o úschove (§ 747 a nasl. Občianskeho zákonníka v účinnom znení); a ani iná obdobná zmluva.
4. OBJEDNÁVATEĽ si musí svoje právo na náhradu škody na vnesených a odložených veciach uplatniť na recepcii PENZIÓNU alebo u POSKYTOVATEĽA bez zbytočného odkladu; toto právo OBJEDNÁVATEĽOVI zanikne, ak sa neuplatní najneskôr 15. (pätnásteho) dňa po dni, keď sa OBJEDNÁVATEĽ ako poškodený o škodu dozvedel (§ 436 a nasl. Občianskeho zákonníka v účinnom znení).

Článok XI.

Alternatívne riešenie sporov

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (VOP) a právne vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia slovenským právnym poriadkom.

Prípadné spory vzniknuté z týchto VOP alebo zo Zmluvy budú riešené pred príslušným súdom v Slovenskej republike.

Riešenie reklamácií Klientov vo vzťahu k poskytovaným službám upravuje príslušný reklamačný poriadok alebo podmienky poskytovateľa služieb. Ak Klient – spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie, alebo sa domnieva, že jeho práva boli porušené, má právo obrátiť sa na poskytovateľa služieb so žiadosťou o nápravu.

Ak poskytovateľ služieb na túto žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej doručenia, má Klient právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu u subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov je:

- Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava,
e-mail: ars@soi.sk alebo adr@soi.sk, alebo
- iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>

Klient má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov ARS sa obráti.

Na podanie návrhu na alternatívne riešenie sporu môže Klient využiť aj on-line platformu pre alternatívne riešenie sporov dostupnú na:

https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_sk.htm.

Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov je možné nájsť na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie:

<https://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>.

2. Alternatívne riešenie sporov pre hotely

Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia slovenským právnym poriadkom.

Prípadné spory vzniknuté z týchto VOP a Zmluvy budú riešené pred príslušným súdom v Slovenskej republike.

Riešenie reklamácií Klientov vo vzťahu k službám poskytnutým Hotelom upravuje Reklamačný poriadok Hotela. V prípade, ak Klient – spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým Hotel vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že Hotel porušil jeho práva, má Klient právo obrátiť sa na Hotel ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu.

Ak Hotel na žiadosť Klienta podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 (tridsiatich) dní odo dňa jej odoslania Klientom, má

klient právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Hotelom ako predávajúcim je:

Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozska 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava, alebo elektronicky na ars@soi.sk, alebo adr@soi.sk, alebo

iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1> pričom Klient má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti.

Klient môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť on-line platformu pre alternatívne riešenie sporov, ktorá je dostupná na [https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index sk.htm](https://europa.eu/youreurope/business/dealing-with-customers/solving-disputes/online-dispute-resolution/index_sk.htm). Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <https://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>.

Článok XII.

Osobitné ustanovenia pre ZMLUVY UZATVORENÉ NA DIAĽKU so SPOTREBITEĽOM

1. Ak konkrétnu ZMLUVU uzatvára SPOTREBITEĽ s POSKYTOVATEĽOM ako odplattnú ZMLUVU UZATVORENÚ NA DIAĽKU, platí nasledovné:
 - a. SPOTREBITEĽ je oprávnený od konkrétnej odplattnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU—s výnimkou UBYTOVANIA—odstúpiť bez uvedenia dôvodu, a to písomne (vrátane e-mailu), v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia konkrétnej odplattnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU; lehota na odstúpenie od konkrétnej odplattnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU je zachovaná, ak SPOTREBITEĽ zašle oznámenie o odstúpení od konkrétnej odplattnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU pred uplynutím lehoty na odstúpenie od konkrétnej odplattnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU;
 - b. Spotrebiteľ môže pre odstúpenie od konkrétnej odplattnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU—s výnimkou UBYTOVANIA—použiť aj formulár na odstúpenie tvoriaci Prílohu č. 1 k týmto OP;
 - c. POSKYTOVATEĽ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 (štrnástich) kalendárnych dní od doručenia oznámenia zo strany POSKYTOVATEĽA o odstúpení od konkrétnej odplattnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU, vrátiť SPOTREBITEĽOVI všetky platby, ktoré od neho prijal na

základe konkrétnej odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU alebo v súvislosti s ňou; týmto však nie je dotknuté ustanovenie článku VI., bod 3. týchto OP (storno podmienky).

2. Ak sa má na základe konkrétnej odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU začať poskytovanie konkrétnej SLUŽBY pred uplynutím lehoty na odstúpenie od konkrétnej odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU alebo ak SPOTREBITEĽ o poskytovanie konkrétnej SLUŽBY pred uplynutím lehoty na odstúpenie od konkrétnej odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU požiada, POSKYTOVATEĽ týmto:
 - a. poučá SPOTREBITEĽA o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania konkrétnej odplatnej SLUŽBY pred uplynutím lehoty na odstúpenie od konkrétnej odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU stráca SPOTREBITEĽ po úplnom poskytnutí konkrétnej odplatnej SLUŽBY právo na odstúpenie od konkrétnej odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU;
 - b. SPOTREBITEĽ takouto svojou žiadosťou zároveň prejaví výslovný súhlas so začatím poskytovania konkrétnej odplatnej SLUŽBY pred uplynutím lehoty na odstúpenie od konkrétnej odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU; a SPOTREBITEĽ takouto svojou žiadosťou taktiež potvrdzuje, že bol riadne poučený podľa písmena a) tohto článku týchto OP.
3. SPOTREBITEĽ berie na vedomie, že stráca právo na odstúpenie od konkrétnej odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU po úplnom poskytnutí konkrétnej odplatnej SLUŽBY a vzniká mu povinnosť uhradiť odplatu - cenu za skutočne poskytnuté plnenie - konkrétne odplatnej SLUŽBU, a to:
 - a. momentom uzatvorenia konkrétnej odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU s POSKYTOVATEĽOM, v ktorej SPOTREBITEĽ požiadal POSKYTOVATEĽA o poskytovanie konkrétnej odplatnej SLUŽBY, ak SPOTREBITEĽ túto odplatnú ZMLUVU UZATVORENÚ NA DIAĽKU uzatvorí počas plynutia lehoty 14 (štrnásť) kalendárnych dní na odstúpenie od tejto odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU;
 - b. momentom úplného poskytnutia konkrétnej odplatnej SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA, ak sa poskytovanie konkrétnej odplatnej SLUŽBY začalo s výslovným súhlasom SPOTREBITEĽA a SPOTREBITEĽ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od konkrétnej odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU s POSKYTOVATEĽOM.

Článok XII.

Komunikácia a doručovanie

1. Pre všeobecnú komunikáciu s PENZIÓONOM určuje POSKYTOVATEĽ nasledovný e-mail: info@oravavillage.sk

Článok XIII.

Riešenie sporov

1. SPOTREBITEĽ: Pri riešení sporov z konkrétnej ZMLUVY alebo z týchto OP je SPOTREBITEĽ oprávnený obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov (ARS), ktorým je pre právne vzťahy uzatvorené v zmysle týchto OP Slovenská obchodná inšpekcia so sídlom ul. Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, email: ars@soi.sk. 2. SPOTREBITEĽ je oprávnený riešiť spory z konkrétnej ZMLUVY alebo z týchto OP aj prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov; odkaz na platformu alternatívneho riešenia sporov je http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.
2. ODBERATEĽ: POSKYTOVATEĽ a ODBERATEĽ sa dohodli, že všetky spory, vyplývajúce z konkrétnej ZMLUVY alebo z týchto OP, alebo spory s nimi súvisiace (vrátane sporov o mimozmluvných nárokoch), budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní podľa Rokovacieho poriadku Rozhodcovského súdu Slovenskej advokátskej komory; a to jedným rozhodcom, ktorého ustanovením je poverené predsedníctvo Rozhodcovského súdu Slovenskej advokátskej komory. Miestom rozhodcovského konania je Bratislava, Slovenská republika; jazykom rozhodcovského konania je slovenčina. Táto Rozhodcovská doložka sa riadi právom Slovenskej republiky.

Článok XIV.

Záverečné ustanovenia

1. OBJEDNÁVATEĽ je povinný dodržiavať ustanovenia týchto OP; v opačnom prípade má POSKYTOVATEĽ právo od konkrétnej ZMLUVY odstúpiť a má právo na plnú úhradu odplaty - ceny za konkrétne SLUŽBY, dohodnuté v konkrétnej ZMLUVE.
2. Na platnosť zmien a doplnení konkrétnej ZMLUVY a týchto OP sa vyžaduje písomná forma.
3. Vzájomné právne vzťahy výslovne neupravené konkrétnou ZMLUVOU alebo týmito OP, alebo vzniknuté v súvislosti s konkrétnou ZMLUVOU alebo konkrétnymi SLUŽBAMI, sa riadia výlučne právnym poriadkom Slovenskej republiky:
 - a. vo vzťahu k SPOTREBITEĽOVI predpismi občianskeho práva, a to najmä Občianskym zákonníkom v účinnom znení;
 - b. vo vzťahu ku ODBERATEĽOVI predpismi obchodného práva, a to najmä Obchodným zákonníkom v účinnom znení; a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi; pričom však Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (Viedeň, 1980) a vnútroštátne kolízne normy sa na právny vzťah založený konkrétnou ZMLUVOU alebo týmito OP nepoužijú.
4. V prípade odlišnosti medzi ustanoveniami konkrétnej ZMLUVY alebo týchto OP a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, majú prednosť najprv ustanovenia ZMLUVY a následne ustanovenia týchto OP.
5. Konkrétne ZMLUVA, tieto OP a právny poriadok Slovenskej republiky, a to v tomto poradí, majú vždy prednosť pred akýmikoľvek obchodnými podmienkami OBJEDNÁVATEĽA alebo inými (obchodnými) podmienkami OBJEDNÁVATEĽA; a to len za predpokladu, že POSKYTOVATEĽ s takýmito obchodnými podmienkami OBJEDNÁVATEĽA prejavil výslovný súhlas.

6. Tieto OP sú vypracované a publikované v slovenskom jazyku, v anglickom jazyku; v prípade rozdielov v týchto jazykových verziách má vždy prednosť slovenská jazyková verzia.
7. Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia konkrétnej ZMLUVY, alebo individuálne ustanovenia týchto OP boli alebo sa stali neplatnými alebo neúčinnými, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení konkrétnej ZMLUVY a týchto OP.
8. Tieto OP nadobúdajú účinnosť dňa 01.05.2026.