

## SÚBORY COOKIES

Naša spoločnosť Orava Village plus, s.r.o. so sídlom Jarabinková 84104/6A, 811 09 Bratislava, IČO 51960800, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava, (ďalej len ako „spoločnosť Orava Village plus, s.r.o.“), je prevádzkovateľom webovej stránky dostupnej na internetovej adrese [www.oravavillage.sk](http://www.oravavillage.sk). S cieľom zabezpečiť riadne fungovanie webovej stránky [www.oravavillage.sk](http://www.oravavillage.sk) (ďalej len „webová stránka“) ukladáme niekedy na Vašom zariadení malé dátové súbory, tzv. cookies. Je to bežná prax väčšiny webových lokalít.

### Vyhlasenie o používaní súborov cookies

Kedykoľvek používate naše online služby, používame súbory cookies a ďalšie online monitorovacie technológie (ktoré budeme na účely tohto vyhlásenia o používaní súborov cookies tiež označovať ako súbory cookies).

Súbory cookies je možné použiť na rôzne účely, napríklad na zabezpečenie funkčnosti našej webovej stránky, na analýzu návštevnosti stránky alebo na reklamné účely.

Nižšie sa dozviete viac o tom, čo sú súbory cookies, ako sa používajú a ako môžete s týmito súbormi nakladať.

### Čo sú súbory cookies a iné online monitorovacie technológie?

#### Ako sa súbory cookies používajú?

#### Aké máte možnosti?

---

### Čo sú súbory cookies a online monitorovacie technológie?

Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré webové stránky umiestnia do webového prehliadača vášho počítača alebo mobilného zariadenia.

Tieto súbory cookies ukladajú informácie o obsahu, ktorý si prezeráte a s ktorým interagujete, aby mohlo dôjsť k zapamätaniu vašich preferencií a nastavení, alebo na analýzu toho, ako používate online služby.

Súbory cookies sa delia na „súbory cookies prvej strany“ a „súbory cookies tretích strán“:

- **Súbory cookies prvej strany** sú vytvorené vlastníkom domény – v tomto prípade spoločnosťou Orava Village, s.r.o.. Všetky súbory cookies, ktoré umiestňujeme sami, sú označované ako „súbory cookies prvej strany“.
- **Súbory cookies tretích strán** sú na našu doménu pridávané dôveryhodnými partnermi, ktorí od nás dostali príslušný súhlas. Môže ísť o partnerské sociálne siete, reklamných partnerov, poskytovateľov zabezpečenia atď.

Ďalej sa tieto súbory cookies rozdeľujú na „dočasné súbory cookies“ a „trvalé súbory cookies“.

- **Dočasné súbory cookies** existujú iba dovtedy, kým nezavriete prehliadač a nedokončíte používanie súborov. Potom sa vymažú.
- **Trvalé súbory cookies** sa ukladajú na dlhší čas a zostanú v zariadení aj po zatvorení prehliadača. Na platformu sa snažíme umiestňovať iba také trvalé súbory cookies (alebo ich umiestňovanie povoliť tretím stranám), ktorých životnosť je obmedzená. Z bezpečnostných dôvodov alebo v iných výnimočných prípadoch však niekedy musíme niektoré súbory cookies ukladať na dlhší čas.

Súbory cookies vo webovom prehliadači môžu ukladať informácie, ako je vaša IP adresa alebo iný identifikátor, typ vášho prehliadača a informácie o obsahu, ktorý si v rámci online služieb prezeráte a s ktorým interagujete. Uložením týchto informácií si tieto súbory cookies môžu zapamätať vaše preferencie a nastavenia online služieb a analyzovať, ako tieto služby používate.

Spolu so súbormi cookies používame tiež monitorovacie technológie, ktoré fungujú veľmi podobne. Naša webová stránka môže obsahovať malé transparentné grafické súbory alebo riadky kódu, ktoré zaznamenávajú, ako s nimi interagujete. Patria medzi ne tzv. web beacon súbory, skripty, sledovacie URL alebo nástroje software development kit (SDK).

- **Web beacon súbory** majú mnoho rôznych označení. Môžete ich nájsť aj pod názvami web bug, tracking bug, tag, web tag, page tag, tracking pixel, pixel tag, 1x1 GIF alebo clear GIF.

Web beacon je malá grafická informácia o veľkosti jedného pixelu, ktorá môže byť do vášho zariadenia umiestnená ako súčasť požiadavky od webovej stránky, prostredníctvom reklamy alebo HTML e-mailovej správy.

Môžu byť použité na získanie informácií z vášho zariadenia – napríklad typ zariadenia alebo operačného systému, IP adresa a čas návštevy. Okrem toho sa dajú použiť na vytváranie a čítanie súborov cookies v prehliadači alebo na spustenie procesu prenosu súborov cookies do vášho zariadenia.

- **Skripty** sú malé počítačové programy zabudované do našich webových stránok, ktoré na týchto stránkach umožňujú využívanie mnohých ďalších funkcií. Skripty umožňujú, aby webová stránka fungovala správne. Umožňujú napríklad určité funkcie slúžiace na zabezpečenie, ako aj fungovanie základných interaktívnych prvkov na našej stránke.

Skripty je možné použiť aj na analytické alebo reklamné účely. Okrem iného môže skript zhromažďovať informácie o tom, ako používate náš web, napr. ktoré stránky ste navštívili alebo čo hľadáte.

- **Sledovacie URL** sú odkazy, do ktorých je vložený špeciálny identifikátor. Používajú sa na sledovanie toho, z ktorých webových stránok ste sa dostali na našu stránku. K tomu môže dôjsť napr. tak, že sa na našu stránku prekliknete zo sociálnych sietí, z vyhľadávača alebo zo stránok niektorého z našich affiliate partnerov.

Všetky tieto technológie sú ďalej v tomto vyhlásení o používaní súborov cookies spoločne označované ako „súbory cookies“.

---

**Ako sa súbory cookies používajú?**

Súbory cookies sa používajú na zhromažďovanie informácií, ako sú:

- IP adresa
- ID zariadenia
- Zobrazené stránky
- Typ prehliadača
- Informácie o prehliadaní
- Operačný systém
- Poskytovateľ internetového pripojenia
- Časové údaje
- Vaša reakcia na reklamu
- URL stránky, z ktorej ste boli presmerovaný/-á
- Funkcie, ktoré ste na webovej stránke použili

Umožňujú vám byť rozpoznávaný/-á ako jeden používateľ na jednotlivých stránkach v rámci jednej webovej stránky, na rôznych zariadeniach, na rôznych webových stránkach. Podľa účelu sa súbory cookies delia do troch kategórií: funkčné cookies, analytické cookies a marketingové cookies.

#### **Funkčné cookies:**

Tieto súbory cookies sú nevyhnutné na fungovanie našej webovej stránky. Musíte ich povoliť na to, aby ste mohli naše služby využívať.

Funkčné cookies sa používajú na vytváranie technologicky vyspelých, používateľsky prívetivých webov a aplikácií, ktoré sa automaticky prispôbujú vašim potrebám a preferenciám, aby ste mohli ľahko nájsť to, čo potrebujete, a ľahko si vytvorili rezerváciu. To zahŕňa aj integráciu základných bezpečnostných funkcií a asistenčných technológií.

Tieto súbory cookies umožňujú:

- Správne fungovanie našej webovej stránky, aby ste si mohli vytvoriť účet, prihlásiť sa a spravovať svoje rezervácie.
- Zapamätanie zvolenej meny a jazyka, minulých vyhľadávaní a ďalších preferencií, vďaka čomu môžete efektívne využívať našu webovú stránku.
- Zapamätanie vašich registračných údajov, aby ste nemuseli pri každej návšteve našich stránok nanovo zadávať svoje prihlasovacie údaje (Heslá sú však vždy zakódované).

- Zapamätanie stavu o vyplňujúcej objednávke (napr. údaje zakliknuté pri filtrovaní), teda v prípade straty internetového spojenia, nie je potrebné zadávať vyplnené informácie opätovne.

### **Analytické cookies:**

Technické cookies merajú a sledujú, ako je naša webová stránka. Tieto informácie používame na zlepšovanie našej webovej stránky.

Tieto súbory cookies umožňujú:

- Zistiť, ako návštevníci a zákazníci, ako ste vy, používajú našu webovú stránku.
- Zlepšovať našu komunikáciu, webovú stránku.
- Mať prehľad o tom, čo na našej stránke funguje a čo nie.
- Zistiť efektivitu našich reklám a komunikácie.
- Porozumieť tomu, ako používatelia interagujú s našou stránkou po tom, čo sa im zobrazia online reklamy vrátane reklám na webových stránkach tretích strán.
- Zistiť, či zákazníci našich obchodných partnerov využívajú naše ponuky integrované na ich stránkach.

Údaje, ktoré pomocou týchto súborov cookies zhromažďujeme, môžu zahŕňať informácie o tom, aké webové stránky ste navštívili, odkiaľ ste k nám boli presmerovaný/-á, ktoré stránky ste navštívili pred a po navštívení našich stránok, dátum a čas, aký typ platformy ste použili a aké e-maily ste otvorili a či ste na ne reagovali. Tiež to znamená, že môžeme použiť údaje o tom, aká bola vaša interakcia s webovou stránkou, napr. počet kliknutí na danej stránke, pohyby myši, aktivita posúvania na stránke a slová, ktoré používate pri hľadaní alebo ich zadávate inde na webe [www.oravavillage.sk](http://www.oravavillage.sk).

### **Marketingové cookies**

Tieto súbory cookies používa spoločnosť Od fachu s.r.o. a naši dôveryhodní partneri na účely priebežného zhromažďovania vašich údajov naprieč rôznymi webovými stránkami, aplikáciami a ďalšími platformami.

Marketingové cookies nám pomáhajú rozhodnúť, ktoré produkty, služby a záujmovo orientované reklamy sa vám budú zobrazovať na našom webe.

Tieto súbory cookies umožňujú:

- Zaradiť vás do určitej kategórie záujmov, napr. na základe toho, ktoré stránky ste navštívili a na čo klikáte. Podľa týchto kategórií vám na našej stránke zobrazujeme personalizovaný obsah.
- Zobrazovať personalizované a záujmovo orientované reklamy na našej stránke. Ide o tzv. „retargeting“, ktorý vychádza z aktivít používateľa na stránke. Okrem toho môže byť retargeting založený na tom, ako na internete nakupujete, alebo na vašich iných online aktivitách.

V rámci retargetingu sa vám môžu zobrazovať reklamy pred opustením stránky aj po ňom, pretože ich cieľom je povzbudiť vás v prezeraní našich stránok alebo k návratu na ne. Tieto reklamy sa vám môžu zobrazovať na webových stránkach, v aplikáciách alebo e-mailoch.

- Integrovať sociálne siete do našej webovej stránky. Vďaka tomu môžete na sociálnych sieťach, ako je Facebook, Instagram, YouTube, Twitter, Pinterest, Snapchat a LinkedIn, zdieľať obsah a výrobky alebo označiť, že sa vám niečo páči.

V tlačidlách ako sú „páči sa mi to“ a „zdieľať“ sú použité časti kódu od poskytovateľov jednotlivých sociálnych sietí, ktoré umožňujú umiestnenie súborov cookies tretích strán na vašom zariadení.

Tieto súbory cookies môžu mať čisto funkčný charakter alebo môžu byť použité na sledovanie toho, ktoré webové stránky ste z ich siete navštívili, na vytvorenie profilu vášho správania pri surfovaní na internete a na zobrazovanie prispôbených reklám. Tento profil bude čiastočne vytvorený na základe porovnateľných informácií, ktoré poskytovatelia dostanú z vašich návštev iných stránok na ich sieti.

Viac informácií o tom, ako poskytovatelia sociálnych sietí nakladajú s vašimi osobnými údajmi, nájdete v ich vyhlásení o ochrane súkromia a používaní cookies: [Facebook](#) (vrátane aplikácií Instagram, Messenger a Audience Network), [Snapchat](#), [Pinterest](#) a [Twitter](#). Vezmite, prosím, na vedomie, že tieto vyhlásenia môžu byť príležitostne aktualizované.

Pri zhromažďovaní údajov spolupracujeme s dôveryhodnými tretími stranami. Osobné údaje, ako je vaša e-mailová adresa alebo telefónne číslo, môžeme niekedy zdieľať s týmito tretími stranami. Tieto tretie strany môžu prepojiť vaše údaje s ďalšími informáciami, ktoré zhromažďujú, aby mohli určiť cieľové publikum a zobrazovať ciele reklamy. Informácie o tom, ako tieto tretie strany spracúvajú vaše údaje, nájdete na týchto odkazoch: [Ako Google používa informácie](#), [Zásady používania dát spoločnosti Facebook](#).

---

## Aké máte možnosti?

Ak sa chcete dozvedieť viac informácií o súboroch cookies a o tom, ako ich spravovať a vymazať, navštívte stránku [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org) alebo stránku pomocníka vo svojom prehliadači.

V nastavení prehliadača (ako je Internet Explorer, Safari, Firefox alebo Chrome), ako aj v nastaveniach užívateľského účtu webovej stránky si môžete vybrať, ktoré súbory cookies chcete povoliť a ktoré zakázať. Umiestnenie tohto nastavenia závisí od prehliadača, ktorý používate:

- [Nastavenie súborov cookies v prehliadači Chrome](#)
- [Nastavenie súborov cookies v prehliadači Firefox](#)
- [Nastavenie súborov cookies v prehliadači Internet Explorer](#)
- [Nastavenie súborov cookies v prehliadači Safari](#)

Ak sa rozhodnete zablokovať určité funkčné cookies, nebudete môcť pravdepodobne využívať niektoré funkcie v rámci našich služieb.

Okrem nastavení, ktoré môžu byť k dispozícii na webovej stránke, môžete tiež zakázať používanie jednotlivých typov súborov cookies.

- **Analýza**

Ak nechcete, aby nástroj Google Analytics v určitých typoch prehliadačov zhromažďoval analytické údaje, navštívte nasledujúci odkaz: [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#) (k dispozícii iba na počítači).

- **Reklama**

#### **Ako nás môžete kontaktovať?**

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa tohto vyhlásenia o používaní súborov cookies nám pošlite e-mail na adresu E-mail: [info@oravavillage.sk](mailto:info@oravavillage.sk)

Naše vyhlásenie o používaní súborov cookies môže byť z času na čas aktualizované. V prípade, že sú tieto zmeny významné, obzvlášť relevantné pre vás alebo majú vplyv na vaše práva na ochranu údajov, budeme vás o nich informovať. Odporúčame vám však túto stránku pravidelne navštevovať, aby ste mali prehľad o ďalších (menej významných alebo relevantných) úpravách.