



UBYTOVACÍ PORIADOK

pre hostí ubytovaných v ORAVA VILLAGE, Pribišská 1382, 029 57 Oravská Lesná

1. Host', ktorý si prenajme izbu, prípade apartmánový dom sa súčasne zaväzuje, že bude dodržiavať tento ubytovací poriadok. Ak ho poruší, vedenie penziónu má právo objednávku zrušiť.

Penzión môže ubytovať len host'a, ktorý sa riadne prihlási. Za týmto účelom host' predloží príslušnému pracovníkovi recepcie svoj platný preukaz totožnosti a penzión mu vydá kľúče s uvedením čísla izby.

Penzión je oprávnený pri príchode host'a vyžadovať garanciu vo forme predautorizácie platobnej karty, prípadne zálohy v hotovosti. Výška požadovanej garancie je upravená Všeobecnými obchodnými podmienkami Penziónu Orava Village. Host' bez garancie kartou je povinný uhradiť ubytovanie pri príchode a zložiť depozit v uvedenej sume. Zároveň je host' bez garancie kartou povinný uhradiť všetky doplnkové služby penziónu bezprostredne po ich čerpaní. V prípade, že tento postup nerešpektuje, recepcia môže od zmluvy odstúpiť, nakoľko host' porušil jeden z bodov ubytovacieho poriadku.

2. Za účelom ubytovania je host' povinný predložiť pracovníkovi recepcie doklad o svojej totožnosti, teda občiansky preukaz alebo platný cestovný pas. Penzión nie je povinný ubytovať host'a, ktorý nepreukáže svoju totožnosť.
3. Zamestnanec recepcie penziónu môže požadovať uvedenie mobilného telefónneho čísla host'a za účelom prípadného kontaktovania mimo izby (napr. v prípade neskorého návratu z turistickej vychádzky, v prípade zabudnutých vecí na izbe a pod.) a rovnako aj evidenčné číslo vozidla (EČV) host'a pre prípad potreby preparkovať vozidlo a pod.
4. Každý host', ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky, je povinný vyplniť a podpísať tlačivo o hlásení pobytu, ktoré vystaví pracovník recepcie na základe predloženého dokladu totožnosti. Všetky údaje v hlásení musia byť uvedené pravdivo a úplne.
5. Penzión poskytuje host'ovi služby minimálne v rozsahu a kvalite, určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii a zatriedovaní ubytovacích a stravovacích zariadení, podľa ktorej je penzión zatriedený.
6. Počas svojho pobytu môže host' parkovať svoje vozidlo na parkovisku pred penziónom. Parkovisko nie je strážené strážnou službou. Penzión nezodpovedá za veci, ktoré si host', jeho návšteva alebo sprievod zanechali vo vozidle na parkovisku.
7. Pri vstupe do penziónu je host' povinný preukázať sa preukazom totožnosti na vyžiadanie.
8. Pobyt v penzióne je povolený len osobám, ktoré nie sú nositeľmi epidemiologicky závažných chorôb a infekcií.

9. Penzión môže v osobitných prípadoch ponúknuť hosťovi iné než dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa zásadne neodlišuje od potvrdenej objednávky, prípadne zabezpečiť ubytovanie v inom penzióne, ktorý patrí do rovnakej triedy a kategórie.
10. Na základe objednaného ubytovania je penzión povinný hosťa ubytovať najneskôr do 18.00 hodiny, do tohto času izbu pre hosťa rezervuje ak nie je na objednávke uvedené inak.
11. Ak hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu penzión ponúknuť aj inú izbu než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
12. Hosť používa izbu počas doby, ktorá bola dohodnutá s penziónom.
13. Hosť je povinný v dohodnutý deň odchodu uvoľniť a opustiť izbu najneskôr do 11.00 hodiny dohodnutého dňa odchodu, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak. V prípade oneskoreného uvoľnenia izby je penzión oprávnený účtovať 25% cenníkovej ceny, ak dôjde k uvoľneniu izby do 15.00 hodiny. Penzión je oprávnený účtovať 50% cenníkovej ceny, ak dôjde k uvoľneniu izby do 17.00 hodiny. Penzión môže po 17.00 hodiny účtovať 100% cenníkovej ceny bez toho, aby klientovi vznikli zmluvné nároky na služby penziónu spojené s ubytovaním.
14. Penzión je povinný dať k dispozícii hosťovi rezervované izby od 15.00 hodiny dohodnutého dňa príchodu. Hosť má nárok na prichystanie rezervovanej izby pred uvedeným termínom len v prípade, že sa na tom s penziónom pri uzatváraní zmluvy výslovne dohodol. Hosť nemá nárok na odovzdanie k dispozícii konkrétnej izby, ibaže sa s penziónom na tom osobitne dohodol. V prípade odovzdania izby v skoršom čase od 10,00 do 14,59 hodiny dňa príchodu má penzión právo účtovať 25% z cenníkovej ceny ubytovania.
15. Hosť je povinný pri nastáňovaní sa do izby akékoľvek prípadné nedostatky, zápach cigariet prípadne iné nezrovnalosti alebo výhrady ihneď po ich zistení nahlásiť na recepciu penziónu. Rovnako je povinný postupovať v prípade, ak zistí akékoľvek poškodenie izby alebo jej inventáru. V prípade, že penzión zistí poškodenie izby alebo jej inventáru po ukončení pobytu hosťa bez toho, aby klient na tieto skutočnosti upozornil recepciu penziónu, je hosť povinný nahradiť penziónu škodu za poškodenie izby alebo jej inventáru v plnom rozsahu.
16. Fajčenie v izbách a vo všetkých ostatných vnútorných priestoroch penziónu je zakázané. V prípade porušenia tohto zákazu má penzión právo uložiť hosťovi pokutu vo výške 200,00 EUR za každé zistené porušenie.
17. Hosť súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstupovať za účelom vykonania svojich pracovných povinností chyžná pre potreby vyčistenia jeho izby, údržbár v prípade porúch v izbe a manažér pre potreby kontroly izby. Ak tomu chce hosť zabrániť, vyvesí z vonkajšej strany svojich dverí kartičku „NERUŠIŤ“. To neplatí, ak je vstup nevyhnutný v prípade, že to vyžaduje naliehavosť riešenia situácie, napr. hrozba havárie, porušovanie podmienok ubytovania, najmä ak sú tým rušení ostatní hostia a pod.
18. Spôsob a frekvencia bežného upratovania a celkového upratovania ubytovacieho zariadenia sa vykonáva podľa potreby, štandardne však raz za 3 dní a vždy pri zmene ubytovaných hostí.
19. Penzión nezodpovedá za cennosti a peniaze uložené na izbe.

20. Penzión nezodpovedá za prípadné nezhody, alebo konflikty medzi hosťami, ale v rozsahu možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku a klúdu v ubytovacích a odbytových priestoroch.
21. Na izbe môže hosť prijímať návštevy iba so súhlasom recepcie a po jej zaevidovaní do knihy návštev. Návštevy je možné prijímať v čase od 06.00 hodiny do 22.00 hodiny. v prípade, že návšteva v izbe ostane nad rámec návštevých hodín, penzión si vyhradzuje právo doučtovať poplatok za ďalšiu osobu podľa aktuálne platného cenníka.
22. Penzión zabezpečí pri ochorení, alebo zranení hosťa poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice.
23. Na izbe, alebo v spoločenských miestnostiach penziónu hosť nesmie premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy alebo akékoľvek zásahy do telefónnych prístrojov, rozhlasových, alebo televíznych prijímačov, sušičov vlasov, prípadne do elektrickej siete, alebo inej inštalácie.
24. V objekte penziónu a na izbe nie je hosťovi povolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich k osobnej hygiene hosťa.
25. Hosť sa nesmie na izbe ani chodbách penziónu hlučne zabávať, spievať, nahlas počúvať rozhlasový, alebo televízny program. V čase od 22.00 hodiny do 6.00 hodiny je povinný dodržiavať nočný klud.
26. Hosťom je zakázaný vstup do služobných priestorov penziónu a do priestorov, kde sú skladované potraviny a pripravované jedlá a nápoje.
27. Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené ponechávať deti do 12 rokov veku bez dozoru dospelých na izbe, chodbách a v ostatných spoločenských priestoroch penziónu.
28. Ubytovanie domácich zvierat nie je povolené.
29. Hosť má právo využívať všetky zariadenia prenajatej izby a spoločenských miestností.
30. Hosťovi nie je dovolené brať na izbu športové náradie ako sú napr.: lyže, lyžiarky, sánky, korčule, bicykle a pod. Môže na to využiť vyhradený priestor v penzióne. V opačnom prípade je penzión oprávnený žiadať od hosťa pokutu vo výške 150,00 EUR.
31. Raňajky sú podávané v reštaurácii v čase od 07:30 do 09:30 hod. Hosť sa zaväzuje nevynášať pokrmy, nápoje a servis mimo týchto priestorov.
32. Za všetky škody spôsobené na majetku penziónu zodpovedá hosť podľa všeobecne platných právnych predpisov.
33. Hosť je povinný pri odchode z izby uzavrieť vodovodné uzávery, zhasnúť elektrické spotrebiče a osvetlenie miestností, uzavrieť okná a pri odchode zavrieť dvere.
34. Hosť platí účet zvyčajne vopred. Účty sú splatné hneď pri predložení. Pri odchode z ubytovacieho zariadenia hosť na recepcii odovzdá kľúče. V prípade straty kľúčov má penzión právo uložiť hosťovi pokutu vo výške 20,00 EUR.
35. Za ubytovanie, požičané predmety a ostatné služby využité v penzióne je hosť povinný platiť ceny v súlade s platným cenníkom.
36. Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti penziónu prijíma poverená osoba na stredisku, prípadne manažér strediska.
37. V penzióne je na viditeľnom a ubytovaným hosťom prístupnom mieste vyvesený požiarový poriadok, evakuačný plán a označenie smeru evakuácie z penziónu. Hostia sú povinní počas svojho pobytu riadiť sa týmto inštrukciami.

38. Host' súhlasí, aby penzión v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov spracoval jeho údaje. Poskytnuté osobné údaje host'a môže penzión spracovávať výlučne v súvislosti s poskytovaním ubytovacích a ďalších služieb.
39. Host' je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu kedy si prenajal izbu. V prípade že ho závažným spôsobom poruší, vedenie penziónu má právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby.
40. V prípadoch neupravených týmto poriadkom platia všeobecné obchodné podmienky penziónu.

V Oravskej Lesnej: 01.09.2024

1. Host' je povinný dodržiavať nočný klúd v čase od 22:00 hod. do 6:00 hod. a nesmie sa na izbe ani v spoločných priestoroch penziónu hlučne zabávať, spievať, nahlas počúvať rozhlasové alebo televízne programy či iným spôsobom rušiť ostatných hostí.
2. Za rušenie nočného klúdu sa považuje akákoľvek činnosť host'a, ktorá spôsobuje nadmerný hluk, a to najmä:
 - hlasná hudba, krik alebo hlasné rozhovory,
 - používanie akýchkoľvek zariadení spôsobujúcich hluk,
 - pohyb a hlučné správanie sa v spoločných priestoroch počas nočného klúdu.
3. Porušenie nočného klúdu môže byť preukázané:
 - priamym pozorovaním zamestnanca penziónu,
 - písomnou sťažnosťou iného host'a,
 - záznamom z technického zariadenia.
4. Za porušenie nočného klúdu môže byť host'ovi uložená pokuta vo výške 300 eur. Pokuta sa účtuje priamo na účet host'a alebo sa odpočíta z jeho depozitu.
5. Postup pri uložení pokuty
 - Pri prvom zistení porušenia nočného klúdu bude host' upozornený zamestnancom penziónu.
 - Ak dôjde k opakovanému porušeniu nočného klúdu v rámci jednej noci, bude host'ovi uložená pokuta vo výške 300 eur.
 - V prípade vážneho alebo opakovaného narušovania nočného klúdu si penzión vyhradzuje právo ukončiť host'ov pobyt bez nároku na vrátenie zvyšnej sumy za nevyužitú ubytovanie.