

NÁVŠTEVNÝ PORIADOK ZÓNY WELLNESS

§ 1

1. Tento Prevádzkový poriadok obsahuje doplňujúce a osobitné ustanovenia, ktoré určujú pravidlá používania zóny Wellness, ktorú prevádzkuje spoločnosť Orava Village, s.r.o., so sídlom Na Hrebienku 20, 811 02 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 51917581, zápis v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 136431/B (ďalej ako „prevádzkovateľ“).
2. Každý návštevník zóny Wellness, je bezpodmienečne povinný oboznámiť sa s obsahom tohto poriadku pred vstupom do zóny Wellness a pred použitím konkrétnych služieb poskytovaných prevádzkovateľom v zóne a následne dodržiavať jeho ustanovenia.
3. Každý Návštevník zóny Wellness je taktiež povinný prísne dodržiavať ustanovenia hlavného Ubytovacieho poriadku Penziónu Orava Village, ktorý je umiestnený na webovom sídle prevádzkovateľa.
4. Okrem toho všetky osoby, ktoré využívajú zónu Wellness, musia postupovať s náležitou opatrnosťou, aby chránili svoj život a zdravie, ako aj život a zdravie iných osôb, najmä:
 - a. dodržiavať zákazy, príkazy a pokyny uvedené na informačných alebo výstražných tabuliach a značkách umiestnených v zóne Wellness;
 - b. dodržiavať pokyny a inštrukcie personálu zóny Wellness
 - c. prispôbiť svoje plánované aktivity svojmu zdravotnému stavu, individuálnym obmedzeniam a kontraindikáciám, ako aj všeobecnej zdatnosti; Návštevník, ktorý sa rozhodol využiť služby v zóne Wellness, si je vedomý svojho zdravotného stavu a nesmie pred personálom zatajiť žiadne informácie o svojom stave, vrátane informácií o chorobách, neduhoch, kontraindikáciách procedúr a pod. (Návštevník trpiaci akýmkoľvek ochorením je povinný o tom informovať zamestnanca na recepcii Wellness pri rezervácii alebo priamo pred návštevou zóny Wellness;
 - d. bezodkladne informovať personál Wellness zóny v prípade zistenia akýchkoľvek závad, nedostatkov, porúch, ale aj nehôd, úrazov alebo akejkoľvek inej situácie, ktorá predstavuje reálne nebezpečenstvo pre ostatných Návštevníkov alebo personál.

§ 2

1. Podrobné pravidlá používania jednotlivých častí, miestností, zariadení alebo atrakcií, ktoré sú k dispozícii v zóne Wellness, vrátane ich parametrov a obmedzení ich používania, sú uvedené v osobitných predpisoch a môžu byť upresnené aj v pokynoch, na informačných tabuliach a piktogramoch. Príslušné informácie možno získať aj od personálu zóny Wellness.

2. Návštevník je pred použitím akýchkoľvek atrakcií/zariadení/služieb povinný pozorne prečítať a pochopiť pravidlá ich používania, analyzovať odporúčania a kontraindikácie používania, overiť ich stav. V prípade akýchkoľvek pochybností je potrebné požiadať personál o vysvetlenie.
3. Používanie jednotlivých priestorov a atrakcií/zariadení v rozpore s určenými pravidlami ich používania, je zakázané, a to najmä osobám, ktorých zdravotný a fyzický stav neumožňuje bezpečné používanie v súlade s pokynmi (vrátane pokynov výrobcu).
4. V prípade nemravného správania bude Návštevníkovi uložená pokuta vo výške 200 eur. Nemravné správanie zahŕňa akékoľvek správanie, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi, verejným poriadkom alebo je nevhodné vzhľadom na ostatných návštevníkov a charakter zariadenia.
5. Každý Návštevník samostatne a na vlastné riziko rozhodne, či využije príslušnú atrakciu/zariadenie/službu dostupnú v zóne Wellness, pričom zohľadní všetky možné a s tým spojené nebezpečenstvá a riziká.

§ 3

1. Zónu Wellness môžu využívať len dospelé osoby a osoby staršie ako 16 rokov, ktoré majú písomný súhlas oprávneného rodiča/zákonného zástupcu alebo ktoré sú v sprievode takéhoto zástupcu (pod jeho stálym dozorom a priamym dohľadom).
2. Zákonní zástupcovia/opatrovatelia sú zodpovední za osoby, o ktoré sa starajú, najmä za ich bezpečnosť, riadne používanie jednotlivých zariadení a atrakcií a za prípadné škody. Povinnosť starostlivosti nemožno preniesť na iné osoby, najmä na zamestnancov prevádzkovateľa.
3. Zamestnanci zóny Wellness nie sú povinní venovať sa deťom, ktoré zostali bez stáleho a priameho dozoru sprevádzajúcej osoby, kým táto osoba využíva služby Wellness - takéto konanie zákonných zástupcov nie je povolené. V prípade, že sú maloleté deti ponechané bez dozoru, zamestnanci prevádzkovateľa sú povinní o tom informovať svojich nadriadených a v prípade dlhodobej neprítomnosti zákonných zástupcov/opatrovateľov privolať pracovníkov príslušnej služby.
4. Zóna Wellness je zónou ticha a relaxu, v ktorej sú Návštevníci povinní zachovávať ticho a nerušiť ostatných používateľov. Je zakázané prinášať a používať mobilné telefóny, fotoaparáty, tablety, notebooky, prenosné počítače a podobné zariadenia.

§ 4

1. Pobyt z zóny Wellness a jej atrakcie sa neodporúča osobám:
 - a. trpiacim na ochorenia srdca, hypertenziu a cievne ochorenia;
 - b. s ochorením štítnej žľazy, klaustrofóbiou, epilepsiou, akútnymi reumatickými stavmi, rakovinou, akútnymi infekciami a astmatickými stavmi;
 - c. s horúčkou,
 - d. ženy počas tehotenstva (tehotná žena môže využiť služby zóny Wellness len a výlučne vtedy, ak predloží písomné vyhlásenie, že si je vedomá svojho zdravotného stavu a dobrovoľne sa rozhodne podstúpiť danú liečbu; ak sa

terapeut domnieva, že jeho konanie v takejto situácii môže byť pre zdravie Zákazníčky nebezpečné, má právo odmietnuť poskytnutie ošetrovania).

2. Návštevníci, pre ktorých platí prísny zákaz využívať kúpeľné služby zóny Wellness:
 - a. osoby, ktorých stav poukazuje na požívanie alkoholu alebo omamných látok; osoby s otvorenými ranami a zápalmi kože;
 - b. osoby, ktorých správanie predstavuje nebezpečenstvo pre ostatných návštevníkov a zamestnancov;
 - c. osoby, ktorých hygienický stav sa odchyľuje od všeobecne uznávaných noriem;
 - d. choré osoby, ktorých choroba môže ohroziť zdravie osoby vykonávajúcej ošetrovanie.
3. V prípade výskytu akýchkoľvek kontraindikácií u osoby, ktorá má v úmysle využiť služby Wellness (výslovne uvedených v odsekoch 1. a 2. vyššie, ako aj neuvedených individuálnych kontraindikácií), je návšteva zóny Wellness kategoricky zakázaná a v rozpore s týmto Poriadkom. Zamestnanci prevádzkovateľa si vyhradzujú právo odmietnuť poskytnutie ošetrovania v každom takomto prípade.
4. Každý Návštevník, ktorý využíva služby zóny Wellness, tak koná na vlastnú zodpovednosť a riziko.

§ 5

1. Návštevník zóny Wellness si uvedomuje, že niektoré z týchto služieb majú značne intímny charakter (napr. návšteva sauny) a nemal by byť touto skutočnosťou pri ich využívaní prekvapený.

§ 6

1. Vzhľadom na obmedzený počet miest je potrebné rezervovať si termín na konkrétnu procedúru vopred:
 - a. telefonicky: + 421 911 133 551;
 - b. elektronickou poštou: info@oravavillage.sk;
 - c. osobne na recepcii prevádzkovateľa.
2. Darčkové poukazy a/alebo zakúpené permanentky si taktiež vyžadujú rezerváciu konkrétneho dátumu vopred.
3. Pri rezervácii Návštevník uvedie dátum(-y), kedy chce navštíviť Wellness.
4. Na rezerváciu termínu (termínov) a následné potvrdenie rezervácie, ako aj na overenie možnosti využitia daného ošetrovania je potrebné poskytnúť tieto údaje:
 - a. meno a priezvisko Návštevníka;
 - b. vek Návštevníka;
 - c. meno a priezvisko zákonného zástupcu Návštevníka (ak je Návštevník maloletá alebo nespôsobilá osoba);
 - d. telefónne číslo a/alebo e-mailovú adresu Návštevníka alebo osoby, ktorá vykonáva rezerváciu v mene Návštevníka, alebo zákonného zástupcu Návštevníka (ak je Návštevník maloletá alebo nespôsobilá osoba).

5. Rezervácie je možné vykonávať v jednom mene aj pre viacerých Návštevníkov súčasne.
6. Odmietnutie poskytnúť údaje uvedené v odsekoch 4 a 5 znemožňuje vykonanie rezervácie.
7. Za správnosť údajov uvedených pri rezervácii zodpovedá osoba, ktorá rezerváciu uskutočňuje. Prevádzkovateľ nezodpovedá za nesprávne zvolený dátum rezervácie, alebo chybné poskytnuté/zadané údaje.
8. Rezervácia termínu sa vykoná po overení dostupnosti daného termínu personálom Wellness a prostredníctvom spätného e-mailu alebo telefonicky na kontaktné údaje Návštevníka uvedené počas procesu rezervácie bude potvrdená. Okrem toho personál zóny Wellness môže kontaktovať Návštevníka v deň pred rezervovaným termínom rezervácie, aby Vám pripomenul jeho rezerváciu a nakoniec potvrdil jej platnosť.
9. Rezervácia je bezplatná.
10. Vopred nezaplatenú rezerváciu termínu je možné zrušiť. Zrušenie takejto rezervácie je potrebné oznámiť čo najskôr, najneskôr však 2 hodiny pred plánovaným ošetrením, aby mohli služby využiť aj iné osoby.
11. Pokiaľ si termín vopred Návštevník nezarezuje, bude možné využiť služby Wellness len vtedy, ak bude k dispozícii voľné miesto.

§7

1. Návštevník je povinný dostaviť sa na recepciu Prevádzkovateľa aspoň 10 minút pred plánovaným začiatkom termínu návštevy Wellness (okrem toho je potrebné zohľadniť čas potrebný na prezlečenie, prezutie atď.).
2. Neskorý príchod môže viesť k skráteniu termínu návštevy Wellness bez nároku na vrátenie peňazí.
3. Ak Návštevník mešká viac ako 15 minút, personál Wellness si vyhradzuje právo zrušiť rezerváciu a odmietnuť.

§ 8

1. Pred využitím zóny Wellness sa Návštevník musí prezliecť v šatni a svoje osobné veci si odložiť do skriniek, ktoré sú na to určené. Kľúčom na otváranie a zatváranie skriniek je čipová karta.
2. Pred vstupom do šatní Wellness zóny sa musí Návštevník prezúť z vonkajšej obuvi do bazénovej obuvi (v tejto fáze je povolená chôdza naboso). Po skončení ošetrovania a prezlečení sa môžete po opustení šatní prezúť z bazénovej obuvi do vonkajšej obuvi.
3. Pri pohybe v šatni a následne pri opustení šatne a pri pohybe po Wellness zóne je nevyhnutné používať vhodnú kúpeľnú obuv s protišmykovými vlastnosťami. Chôdza naboso je zakázaná.
4. Vo Wellness zóne sú Návštevníci povinní nosiť plavky, uterák alebo župan.

§ 9

1. Z hygienických a bezpečnostných dôvodov je v zóne Wellness prísne zakázané:
 - a. porušovať pravidlá používania zóny vrátane jednotlivých atrakcií a vybavenia;
 - b. zdržiavať sa v zóne Wellness pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok s podobným účinkom;
 - c. behať;
 - d. kričať a správať sa spôsobom, ktorý ohrozuje vlastnú bezpečnosť a bezpečnosť ostatných používateľov zariadenia;
 - e. vyvolávať falošný poplach;
 - f. znečisťovať priestory zóny Wellness;
 - g. ničiť zariadenie a vybavenie Areálu;
 - h. premiestňovať hnutelné vybavenie bez súhlasu personálu;
 - i. vstup so zvieratami;
 - j. vnášať detské kočíky a predmety, ktoré bránia pohybu v zóne Wellness.
2. Nosenie okuliarov a kontaktných šošoviek sa neodporúča. V prípade nedodržania tejto požiadavky musí Návštevník podstúpiť riziko poškodenia okuliarov/kontaktných šošoviek, za ktoré v prípade, že k nemu dôjde, Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť. V prípade nosenia korekčných okuliarov v priestoroch zóny (na vlastné riziko Návštevníka) musia byť tieto okuliare upevnené tak, aby nemohli spadnúť.
- 5.
6. **Otváracie hodiny zóny Wellness:**
 - a. otváracie hodiny pre verejnosť sú uvedené na webovej stránke prevádzkovateľa;
 - b. vstup je povolený len v čase prevádzky s platne zakúpeným vstupom,
 - c. návštevníci sú povinní ukončiť svoje procedúry najneskôr 15 min pred koncom otváraciej doby zóny Wellness a opustiť priestory najneskôr do konca otváraciej doby zóny Wellness.
7. Čipovú kartu je návštevník povinný odovzdať pri odchode.
8. V prípade straty čipovej karty resp. jej znehodnotenia musí Návštevník uhradiť sumu 5,00 €.

§ 10

1. Reklamácie a podnety týkajúce sa služieb v zóne Wellness sa musia nahlásiť okamžite na recepcii prevádzkovateľa. V opačnom prípade sa na sťažnosti nebude prihliadať.
2. V prípade nehody spôsobenej nedodržaním tohto Prevádzkového poriadku nesie všetku zodpovednosť Návštevník.
3. Všetky osoby, ktoré porušujú verejný poriadok alebo ustanovenia tohto Prevádzkového poriadku, budú zo Wellness zóny vyvedené.

Tento poriadok zóny Wellness je platný od **18.07.2024**.